

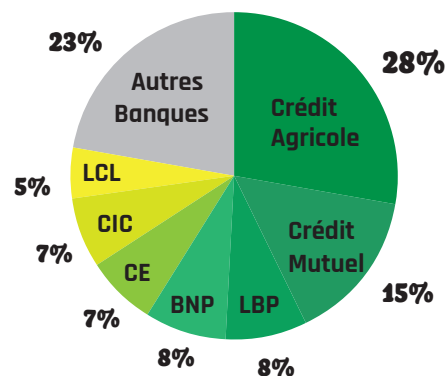
Les banques et leurs usagers face aux *cryptomonnaies***1 SUR 3**

35% des utilisateurs de cryptomonnaies déclarent rencontrer des difficultés avec leur banque

QUELLES BANQUES ?

Les banques du **Crédit Agricole (27%)** sont les plus citées comme étant problématiques pour les usagers souhaitant acheter des cryptomonnaies, suivies par les banques du **Crédit Mutuel (15%)**.

Viennent ensuite La Banque Postale, La Caisse d'Épargne, BNP, CIC, LCL et les autres groupes bancaires.



Interdiction d'effectuer un virement bancaire **44%**

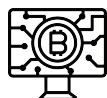
Impossibilité de paiement de crypto par CB **38%**

Demande de justification pour virement bancaire **37%**

Autre(s) **11%**

QUELLES DIFFICULTÉS ?

La difficulté citée majoritairement est celle des virements bancaires, trop souvent bloqués et même interdits par certaines banques.

POURQUOI BLOQUER ?

Les banques bloquent ou interdisent les virements crypto pour «**protéger leurs clients**», ceux-ci doivent ainsi signer une décharge de responsabilité pour la banque, et leurs dossiers peuvent souvent attendre des semaines avant de se débloquent ... Et parfois, ils ne le sont jamais.

“ Fin avril 2019 j'ai essayé, sans y arriver, de faire un virement SEPA depuis mon Compte Crédit Agricole Franche Comté vers Kraken. Mes virements précédents se sont toujours bien passés, mais cette fois ci, j'ai eu l'information suivante: **"Cette opération est impossible à effectuer en ligne"**. Mon conseiller m'a expliqué par tel que le CA ne souhaitait pas que ses clients virent de l'argent vers les plateformes de crypto monnaies ”

L'AssoCryptoFR souhaite que le droit des usagers à disposer de leur argent soit respecté, pour cela nous recommandons que les banques :

- débloquent les IBANs des plateformes d'échange connues et sûres.
- forment leurs agents, afin qu'ils puissent identifier le sujet et faire des choix mesurés.